Юр. адрес (почтовый): 220002, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Амураторская, 4Б, пом. 23,каб. 18.

УТВЕРЖДЕНО
Директор общества с ограниченной ответственностью «ЮГИС групп»

Г.Р. Меметов

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И COOKIES

г. Минск
2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет политику общества с ограниченной ответственностью «ЮГИС групп» (далее – **Общество**) в отношении обработки персональных данных пользователей сайта https://ugis.by и cookies.

1.2. Настоящая Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. ООО «ЮГИС групп» является оператором персональных данных.

1.4. В информационном ресурсе Общества, расположенном по адресу https://ugis.by (далее – Сайт), обрабатываются персональные данные следующих субъектов данных:

– потенциальные Клиентов;

– иных пользователей Сайта.

1.5. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по ссылке в сети Интернет: https://ugis.by.

1.6. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по обработке персональных данных Пользователей, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.7. **В настоящей Политике используются следующие термины**:

1.7.1. **Клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо (в лице его представителя), с которым заключен гражданско-правовой договор с Обществом.

1.7.2. **Потенциальный клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (в лице его представителя), заполняющее соответствующую форму на сайте «Связаться с нами»;

1.7.3. **Пользователь сайта** – любое физическое лицо, пользующееся сайтом и оставляющее свои персональные данные, в том числе клиенты.

1.7.4. **Персональные данные или ПД** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу, которое идентифицировано или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

1.7.5. **Обработка ПД** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с ПД, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление ПД;

1.7.6. **Доступ к ПД** – возможность правомерного ознакомления с персональными данными, с соблюдением их конфиденциальности;

1.7.7. **Обработка ПД с использованием средств автоматизации** – обработка ПД с помощью средств вычислительной техники, при этом такая обработка не может быть признана осуществляемой исключительно с использованием средств автоматизации только на том основании, что ПД содержатся в информационной системе ПД либо были извлечены из нее;

1.7.8. **Обработка ПД без использования средств автоматизации** – действия по обработке ПД, осуществляемые при непосредственном участии человека, если при этом обеспечивается поиск ПД и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.);

1.7.9. **Общество или Оператор** – общества с ограниченной ответственностью «ЮГИС групп»,

зарегистрированное в ЕГР под номером 191753767, расположенное по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, ул. Амураторская, 4Б, пом. 23, каб. 18;

1.7.10. **Распространение ПД** – действия, направленные на ознакомление с ПД неопределенного круга лиц;

1.7.11. **Предоставление ПД** – действия, направленные на ознакомление с ПД определенного лица или круга лиц;

1.7.12. **Блокирование ПД** – прекращение доступа к ПД без их удаления;

1.7.13. **Удаление ПД** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить ПД в информационных ресурсах (системах), содержащих ПД, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД;

1.7.14. **Обезличивание ПД** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД;

1.7.15. **Согласие Пользователя** – любое свободное, однозначное, информированное и недвусмысленное выражение воли субъекта ПД, посредством которого лицо дает свое согласие в письменной форме, в форме электронного документа или иной электронной форме на обработку относящихся к нему ПД;

1.7.16. **Запрос субъекта ПД или Запрос** – заявление, посредством подачи которого субъект ПД выражает свое желание реализовать установленное законодательством прав в отношении ПД;

1.7.17. **Сайт** – https://ugis.by;

1.7.18. **Cookies** – фрагмент данных, сохраненный в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя Сайта при его посещении для отражения совершенных действий. Эти данные позволяют не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта, например, выбор языковой версии. Целью обработки cookies является обеспечение удобства пользователей сайта и повышение качества его функционирования.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Общество обрабатывает следующие персональные данные Пользователей исключительно в указанных целях:

Субъект данных	Цель(и)обработки данных	Какие данные обрабатываются	Основание осуществления обработки	Срок хранения
Потенциальный клиент	1.Обратный звонок на оставленное обращение через форму «Связаться с нами»	• Имя; • Контактный номер телефона; • Адрес электронной почты.	Согласие (ст. 5 Закона). Предоставляется посредством нажатия галочки после ознакомления с настоящей Политикой.	1 (один) месяц с даты получения запроса.

	2. Ответ на комментарий, оставленный в Блоге.	• Имя; • Контактный номер телефона; • Адрес электронной почты.	Согласие (ст. 5 Закона). Предоставляется посредством нажатия галочки после ознакомления с настоящей Политикой.	1 (один) месяц с даты получения запроса.

2.2. Содержание и объем обрабатываемых ПД определены в соответствии с указанными целями их обработки.

2.3. Пользователь предоставляет Обществу согласие на обработку соответствующих персональных данных на срок, указанный в п. 2.1 или до того момента, пока Пользователь не отзовет такое согласие в порядке, указанном ниже в п. 3.3 настоящей Политики. Отзыв согласия влечет за собой прекращение обработки и удаление (а в случае технической невозможности удаления - блокирование) персональных данных Пользователя, и, следовательно, может повлечь невозможность заключения договора.

2.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, или в течение предусмотренного законодательством срока.

2.5. Общество не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.

2.6. Обработка персональных данных Пользователя может производиться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.7. Общество вправе поручить обработку персональных данных от своего имени или в своих интересах уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

2.8. Общество обрабатывает ПД Пользователей следующими способами: **сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных, передача, в том числе трансграничная,** в целях, указанных в п. 2.1 настоящей Политики.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Пользователь, предоставляющий Обществу свои ПД, имеет право:

№	Права Пользователя	Содержание права	Реализация
1.	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.	Путем подачи в адрес Общества соответствующего Запроса (в соответствии с п. 3.2. настоящей Политики) получать информацию, касающуюся обработки ПД, содержащую: – наименование и место нахождения Общества;	Общество в течение 5 рабочих дней после получения Запроса обязуется предоставить Пользователю указанную выше информацию либо уведомить о причинах отказа в ее предоставлении.

		– подтверждение факта, правовых оснований и целей обработки ПД; – перечень ПД и источники их получения; – срок, на который дано согласие; – наименование и место нахождения Уполномоченного лица, если обработка ПД поручена такому лицу; – иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.	
2.	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Если ПД являются неполными, устаревшими или неточными, путем подачи соответствующего Запроса (в соответствии с п. 3.2. настоящей Политики) требовать от Общества изменения или дополнения его/ее ПД при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами. Пользователь к своему Запросу, содержащему соответствующее требование, должен приложить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в ПД.	Общество в течение 15 дней после получения Запроса внесет соответствующие изменения и уведомит об этом Субъекта ПД, либо уведомит о причинах отказа во внесении таких изменений.
3.	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.	Путем подачи в адрес Общества соответствующего Запроса (в соответствии с п. 3.2. настоящей Политики) получать от Общества информацию о предоставлении своих ПД третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.	Общество в течение 15 дней после получения Запроса предоставит Пользователю информацию о том, какие ПД Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи Запроса, либо

			уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.
4.	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.	Путем подачи в адрес Общества соответствующего Запроса (в соответствии с п. 3.2. настоящей Политики) требовать от Общества и Уполномоченных лиц уничтожить его/ее ПД, если обработка осуществляется при отсутствии оснований для обработки ПД, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.	Общество в течение 15 дней после получения Запроса прекратит обработку ПД, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки ПД, если их удаление будет отсутствовать техническая возможность удаления ПД), примет меры по недопущению дальнейшей обработки ПД, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователя в тот же срок. Общество вправе отказать в удовлетворении требований о прекращении обработки его ПД и (или) их удалении при наличии оснований для обработки ПД, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом Пользователя в пятнадцатидневный срок.
5.	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных.	Пользователь в любое время и без объяснений причин вправе отозвать свое согласие посредством направления соответствующего Запроса (в соответствии с п. 3.1. настоящей Политики) или в форме, посредством которой получено его согласие.	Общество в течение 15 дней после получения заявления в соответствии с его содержанием прекратит обработку ПД, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки ПД, а также их удаление Уполномоченными лицам, если таковые имеются) и уведомит об этом Пользователя.

			Если у Общества будет отсутствовать техническая возможность удаления ПД, Общество примет меры по недопущению дальнейшей обработки ПД, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователя в тот же срок.
6.	Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных.	Обжаловать действия (бездействия) и решения Общества, нарушающие права Пользователя при обработке его ПД, в Национальном центре защиты персональных данных (далее – НЦЗПД) в порядке, установленным законодательством.	

3.2. Для реализации прав, указанных в пунктах 3.1., Пользователь подает Обществу заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, которое должно содержать:

- Фамилию, имя, отчество (если имеется);
- Адрес места жительства (места пребывания) Пользователя;
- Дату рождения Пользователя;
- Идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Обществу;
- Изложение сути требований;
- Личную подпись либо электронную цифровую подпись.

3.2.1. Общество предоставит Субъекту ПД ответ на заявление в форме, соответствующей форме подачи Заявления, если в самом Заявлении не указано иное.

3.3. Для реализации одного или нескольких прав Пользователь направляет Запрос

- в письменной форме на адрес: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, 220004, г. Минск, ул. Амураторская, 4Б, пом. 23, каб. 18 или
- в виде электронного документа на электронный адрес: info@ugis.by

3.4. **Пользователь обязан:**

3.4.1. предоставлять Обществу достоверные ПД;

3.4.2. своевременно сообщать Обществу об изменениях и дополнениях своих ПД;

3.4.3. осуществлять свои права в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой;

3.4.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Общество предоставляет ПД по запросам (требованиям) органов государственной власти и управления, органов местного самоуправления, контролирующих органов, правоохранительных органов, иных компетентных органов и организаций, имеющих право получать такую информацию в соответствии с законодательством. Персональные данные предоставляются исключительно по мотивированному, обоснованному и законному требованию государственного органа или иного полномочного лица.

4.2. Общество может привлекать третьих лиц (далее – уполномоченные лица) к обработке персональных данных Пользователей для реализации целей, относительно которых Пользователи предоставили Обществу свои персональные данные.

4.3. Общество предоставляет доступ к ПД третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства о ПД:

– Общество передает только минимальный объем данных, необходимый третьему лицу;

– Общество работает только с теми третьими лицами, которые могут обеспечить соответствующий уровень защиты ПД;

– в случае если третье лицо действует как Уполномоченное лицо, оно может обрабатывать ПД только в соответствии с утвержденными инструкциями Общества и в соответствии с договором с ним, и не может использовать ПД для иных целей.

4.4. Общество может передавать ПД Пользователей следующим третьим лицам:

– Яндекс Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021;

– 1С – ОДО "БизнесПрограммы", Республика Беларусь, г. Минск, ул. Прушинских, д. 31А, офис 43;

– Google Analytics – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Политика обработки персональных данных Google Analytics.

5. ОБРАБОТКА COOKIES

5.1. В целях улучшения работы Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде Общество использует файлы cookies, при этом Общество не использует файлы cookies для идентификации конкретного пользователя.

5.2. На Сайте обрабатываются следующие типы cookies:

5.2.1. **сеансовые cookies** - файлы для присвоения уникального идентификационного номера каждый раз, как вы посещаете сайт. Сеансовые cookie-файлы удаляются после закрытия браузера. Они используются для поддержания функциональности Сайта. В случае их неиспользования Пользователь не сможет оформить заказ, работать в личном кабинете и совершать любые другие действия кроме просмотра Сайта.

5.2.2. **постоянные cookies**, которые не удаляются сразу после закрытия веб-браузера, но сохраняются на компьютере пока Пользователь их не удалит или не закроет сеанс. Каждый раз, при посещении, веб-сервер распознает постоянные cookie, хранящиеся на жестком диске вашего компьютера. Присваивая Пользователю уникальный идентификатор, на этой основе создается база данных действий и предпочтений Пользователя. В случае отказа от использования постоянных cookies - данные по авторизации Пользователя будут удалятся после закрытия браузера. В случае

авторизации Пользователя на Сайте, данные по действиям Пользователя будут фиксироваться и записываться для аналитики и возможных недобросовестных действий.

5.3. Пользователь дает согласие на сбор и обработку cookies или отказ от сбора и обработки cookies посредством нажатия соответствующей кнопки во всплывающем окне Сайта.

5.4. Помимо настроек cookies на Сайте Пользователь может принять или отклонить сбор всех или некоторых cookies в настройках своего браузера.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookies. Пользователь может удалить ранее сохраненные cookies, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления cookies можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox:https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru

Safari: https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac

Opera: https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie

Yandex: https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html и т.д.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Настоящая Политика вступает в силу с 20.09.2024.

6.2. Общество оставляет за собой право изменять настоящую Политику по мере необходимости, например, в соответствии с изменениями в законодательстве Республики Беларусь, в процедурах Общества или требованиями, предъявляемыми НЦЗПД.

6.3. Все изменения Политики будут опубликованы по веб-адресу https://ugis.by, а если изменения существенны, мы уведомим Вас. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Общество рекомендует Вам регулярно посещать сайт для получения актуальной информации.

6.4. Контакты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ЮГИС групп»

Адрес: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, 220004, г. Минск, ул. Амураторская, 4Б, пом. 23, каб. 18.

Электронная почта: info@ugis.by.

Телефон: +375 29 534 95 54