

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

1. Актуальные вызовы и возможности в сфере ИТ:

- Изменяющаяся роль ИТ в организации. ИТ как важнейшая организационная компетенция;
- Рост облачных вычислений и его влияние на бизнес-модели организаций;
- Agile в отношении традиционных методов разработки, эксплуатации и управления проектами;
- Разрешение вопросов, касающихся неопределенности и сложности;
- Цифровая трансформация.

2. Знакомство с DevOps:

- История движения;
- Организационные преимущества DevOps;
- Модель «CALMS»;
- DevOps по отношению к ITSM, Lean и Agile;
- Ключевые принципы и практики;
- Сквозное представление потока создания ценности.

3. Культурные последствия движения DevOps:

- Постоянное улучшение;
- Измерение и метрики;
- Роль лидерства;
- Создание и поддержка команд;
- Прозрачность и доверие;
- Визуализация работы. Kanban;
- Управление работой;
- Экспериментирование;
- Руководство.

4. Технические практики:

- Характер и влияние технического долга;
- Автоматизация и обеспечение качества;
- Микросервисы и «бессерверные» вычисления;
- Непрерывная интеграция;
- Непрерывная доставка;
- Непрерывное развертывание.

5. DevOps и ITSM, Enterprise Service Management:

- Сосредоточиться на клиентском опыте;
- Сервисное мышление.

6. DevOps и управление проектами:

- Фокус на потребительской ценности;
- Различия и практика управления программами, проектами и продуктами.

7. Эксплуатация ИТ как платформа:

- Роль команд эксплуатации ИТ в цифровых организациях.